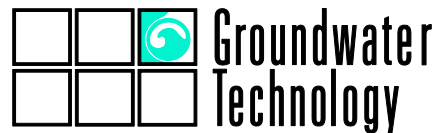




Haarlem



Aan de bewoner(s)/eigenaar van
dit pand

Datum 15 december 2017
Ons kenmerk Gemeente Haarlem / Groundwater Technology B.V.
e-mailadres rhg@gtbv.nl
Onderwerp Ervaringsmetingen bodemsaneringswerkzaamheden Klokhuisplein e.o.

Geachte heer, mevrouw,

Op dit moment voeren wij saneringswerkzaamheden uit aan de bodem van de Bakenessergracht.

Om onze werkprocessen continue te verbeteren, vinden wij uw mening/ervaring over onze werkzaamheden van groot belang. Daarom leggen wij u graag twee stellingen voor op het gebied van hinder/overlast en communicatie. Dit doen wij de komende periode maandelijks.

Wij verzoeken u wederom vriendelijk om uw ervaringen met ons te delen via bijgevoegd meetformulier. Eenmaal ingevuld, kunt u dit formulier kosteloos aan ons retourneren via bijgesloten retourenvelop.

Resultaten ervaringsmetingen november

Door ons zijn 61 brieven verzonden. Wij hebben 15 reacties terug ontvangen. Wij zijn u daar zeer erkentelijk voor. De score die u ons heeft gegeven is een 7,1. Dat is een mooi cijfer voor de eerste meetronde, en er is zeker nog ruimte voor verbetering.

Graag bespreek in hieronder een aantal van de ontvangen reacties.

De periode van uitvoering is van november 2017 tot en met maart 2018. De werkzaamheden lopen iets achter op planning, maar we verwachten op tijd gereed te zijn. Er is een projectwebsite beschikbaar met informatie over de voortgang. Dit is www.saneringklokhuisplein.nl

Een aantal reacties gaan over de toegenomen “extra” parkeerdruk en onduidelijkheden over de parkeerverboden en toegankelijkheid van de vuilcontainers. Wij begrijpen deze verwarring. Wij hebben onze werkmethode iets moeten aanpassen zoals oorspronkelijk voorzien, waardoor minder parkeerplaatsen beschikbaar zijn.

Wij zullen u met ingang van heden dan ook tweewekelijks informeren over de locaties waar werkzaamheden plaatsvinden en gevolgen voor het parkeren/andere overlast. De eerste tweewekelijkse informatiebrief is bijgevoegd.

De aanwezigheid van de machines kan eventueel geluidsoverlast veroorzaken. Wij trachten de machines alleen te laten draaien als er ook daadwerkelijk gewerkt wordt.

Na afronding van de werkzaamheden zullen we eventuele herstelwerkzaamheden aan bestrating uitvoeren.

Meer informatie

Heeft u naar aanleiding van deze brief vragen of opmerkingen dan kunt u contact opnemen met Robert Heling, projectmanager van Groundwater Technology B.V., op werkdagen tussen 08.00 uur en 17.00 uur via 06-54 278 259 of via rhg@gtbv.nl.

Meer informatie over de werkzaamheden vindt u op www.haarlem.nl/klokhuisplein.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet
Groundwater Technology B.V.



Robert Heling
Projectmanager

Ervaringsmeting december 2017

Stelling 1:

Ik ervaar geen overlast* van de werkzaamheden. (Omcirkel uw antwoord.)

Geheel	Mee	Gedeeltelijk	Mee	Geheel
Mee oneens	oneens	mee eens	eens	mee eens

Kunt u in geval van overlast aangeven welke overlast u op welk moment ervaart?

** Toelichting: overlast kan voorkomen in veel verschillende facetten zoals geluidsoverlast, geur/stankoverlast, hinder als gevolg van wegafsluitingen, niet kunnen parkeren.*

Stelling 2:

Ik word voldoende geïnformeerd* over de werkzaamheden. (Omcirkel uw antwoord)

Geheel	Mee	Gedeeltelijk	Mee	Geheel
Mee oneens	oneens	mee eens	eens	mee eens

Kunt u in geval van onvoldoende informatieverschaffing aangeven wat voor u onvoldoende is?

**Toelichting: Dit kan zijn de inhoud/frequentie van onze bouw informatiebrevens, informatie op de projectwebsite, wekelijks inloopspreekuur, maar ook de aanspreekbaarheid/vriendelijkheid van onze medewerkers en onderaannemers op locatie.*

Tot slot:

Heeft u nog vragen en/of opmerkingen?

Adres/naam belanghebbende indien we u mogen benaderen voor toelichting op uw antwoorden:

Hartelijk bedankt voor uw bijdrage.

Gaarne dit formulier retourneren middels bijgevoegde retourenvelop.